Medellín, 28/12/2021

Señora
Claudia Patricia Colorado Villa
Representante legal
Corporación Dignificar
gerencia@corporaciondignificar.org
corp.dignificar@gmail.com

Asunto: Solicitud de información para respaldo de novedades registradas en verificación telefónica para la atención integral de los meses octubre y noviembre.

Referencia: Proceso contractual Número 4600011703, cuyo objeto es "Prestar servicios para brindar atención integral a la primera infancia bajo la modalidad familiar en los municipios que conforman la zona de Nordeste 2".

Cordial saludo,

La interventoría para el seguimiento, vigilancia y control al proceso contractual de la referencia, en ejercicio de sus facultades contractuales y legales, se permite realizarle la presente solicitud de información, la cual contiene novedades registradas en la verificación telefónica realizada con las familias y/o participantes de la atención integral de Buen comienzo Antioquia durante los meses octubre y noviembre.

NOVEDADES DURANTE LA ATENCIÓN DEL MES DE OCTUBRE

A continuación, se relacionan las novedades y los participantes que reportaron dichas novedades:

1. Los alimentos **NO** se encontraban en buen estado (sin mallagaduras, sin mal olor, sin moho, sin rotos, ni sobremadurados, sin presencia de insectos y con buena calidad)

MUNICIPIO	UDS	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	ID	
Anorí	CASETA COMUNAL PRIMAVERA/C DIGNIFICAR	ANTHONY QUIROZ MARIN	1026003881	ANA MARIA MARÍN MAMÁ INDICA QUE LOS FRIJOLES SALEN CON GORGOJOS Y CAMBIARON LA MARCA.

NOVEDADES DURANTE LA ATENCIÓN DEL MES DE NOVIEMBRE

A continuación, se relacionan las novedades y los participantes que reportaron dichas novedades:

1. **NO** Ha recibido alguna llamada por parte de la entidad que presta el servicio, desde el programa Buen Comienzo Antioquia

Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	ANNY ALICIA BUSTAMANTE BERRIO	1041057546
Santo Domingo	C COMUNAL LOS ANGELITOS ALEGRES/C DIGNIFICAR	YORMAN ESNEIDER IDARRAGA CHAVERRA	1044102038

2. En estas llamadas **NO** ha recibido por parte de las agentes educativas acompañamiento, información o recomendaciones sobre prácticas de cuidado y crianza de los niños

Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	ANNY ALICIA BUSTAMANTE BERRIO	1041057546

3. Los agentes educativos **NO** le han compartido el directorio de instituciones a las que puede llamar o acudir en caso de emergencia sanitaria, violencia intrafamiliar, abuso sexual u otras situaciones.

Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	JOSE PABLO VASQUEZ RIOS	1018268318
Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	JOAQUIN VASQUEZ RIOS	1018277252
Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	MARIANGEL ESTRADA PALACIO	1035392242
Santo Domingo	C COMUNAL LOS ANGELITOS ALEGRES/C DIGNIFICAR	YORMAN ESNEIDER IDARRAGA CHAVERRA	1044102038

4. Las agentes educativas **NO** le han socializado los canales de comunicación para reportar posibles irregularidades en la atención

Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	JOSE PABLO VASQUEZ RIOS	1018268318
Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	JOAQUIN VASQUEZ RIOS	1018277252

SOLICITUDES:

De acuerdo con lo anterior sírvase Informar lo sucedido frente a las novedades reportadas por el participante y/o cuidador en las llamadas, además de enviar soporte de planeación de acciones de mejora que se tomarán, acordes a lo definido en las orientaciones técnicas.

La documentación suministrada debe informar las razones de estas situaciones y en caso de tener sustento a dichas observaciones aportar la documentación correspondiente.

Conforme a las anteriores observaciones, el operador tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles siguientes al recibo del presente oficio, al recibo del presente oficio, para allegar la documentación e información solicitada al Link de subsanaciones: https://drive.google.com/drive/folders/1Bg_E62MP_WDrNbdj-I0LUu-aWTuMCMSU?usp=sharing

Se solicita que una vez se adjunte la información solicitada, se informe al correo electrónico yilmar.valoyes@colmayor.edu.co.

Cordialmente,



YILMAR VALOYES CÓRDOBA
Profesional Jurídico
Interventoría Buen Comienzo Antioquia
I.U. Colegio Mayor de Antioquia